

## Probefahrten-Schutz

---

### Allgemeine Bedingungen für den Probefahrten-Schutz

---

#### Übersicht:

1. Versicherungsumfang
  2. Zeitraum und Geographischer Geltungsbereich
  3. Für welche Fahrzeuge gilt die Versicherung
  4. Prämienfälligkeit und Versicherungsdauer
  5. Bei welchen Schäden besteht kein Versicherungsschutz und welche Einschränkungen sind zu beachten
  6. Was hat die versicherte Person im Schadenfall unbedingt beachten
  7. Wann verliert die versicherte Person den Anspruch auf Versicherungsleistung durch Obliegenheitsverletzung und Verjährung
  8. Wann zahlt der Versicherer die Entschädigung
  9. Was gilt, wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat
  10. Welche Form gilt für die Abgabe von Willenserklärungen
  11. Welches Gericht in Deutschland ist für die Geltendmachung der Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag zuständig - Welches Recht findet Anwendung
  12. Versicherer
  13. Vertragsverwaltung
- 

#### **1. Versicherungsumfang**

##### **1.1 Was ist versichert?**

Erstattet wird der vertraglich geschuldete und in Rechnung gestellte Selbstbehalt bis zur maximal vereinbarten Summe (siehe Police), wenn das Probefahrzeug, sofern Sie nach den Bestimmungen des Probefahrtenvertrages verantwortlich sind, während der Laufzeit des Probefahrtenvertrages:

- 1.1.1 gestohlen wird,
- 1.1.2 bei einem Unfall im öffentlichen Straßenverkehr beschädigt oder zerstört wird,
- 1.1.3 bei einem Brand oder einer Explosion beschädigt oder zerstört wird,
- 1.1.4 Schäden durch Tiere infolge Kollision während der Fahrt erleidet,
- 1.1.5 durch Vandalismus beschädigt oder zerstört wird,
- 1.1.6 Schäden an der Verkabelung, die durch Kurzschluss verursacht werden, erleidet,
- 1.1.7 Beschädigung an Dach und Fahrwerk erleidet sowie,
- 1.1.8 Schäden am Fahrzeug, die bei einem Transport auf einem Schiff dadurch entstehen, dass
  - a) das Schiff strandet, kollidiert, leckschlägt oder untergeht oder
  - b) das Fahrzeug aufgrund der Wetterlage oder aufgrund des Seegangs über Bord gespült wird.

##### **1.2 Wer ist versichert?**

Alle im Probefahrtenvertrag des Autohändlers namentlich aufgeführten Personen.

## **2. Zeitraum und Geografischer Geltungsbereich**

Der Versicherungsschutz gilt für den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) (soweit vom Händler erlaubt) für zur Probefahrt genutzte Fahrzeuge.

## **3. Für welche Fahrzeuge gilt die Versicherung**

**3.1** Es gelten ausschließlich PKW als versichert.

**3.2** Der Versicherungsschutz gilt nicht für

- Zweiräder,
- Dreiräder,
- Wohnmobile,
- Wohnanhänger,
- Luft- und Wasserfahrzeuge jeder Art, sowie
- hochwertige Fahrzeuge mit einem Neuwert über EUR 150.000.

## **4. Prämienfälligkeit und Versicherungsdauer**

**4.1** Die Prämie ist gegen Aushändigung der Versicherungspolice zu zahlen. Der Versicherungsschutz tritt nur dann in Kraft, wenn die Prämie vor Beginn der Probefahrt/ Versicherungsbeginn gezahlt wurde.

**4.2** Der Versicherungsschutz

- (1) ist gegeben, sofern der beantragte Versicherungszeitraum in der Police mit der Dauer der tatsächlichen Anmietung laut Mietvertrag übereinstimmt;
- (2) beginnt, sofern Punkt (1) erfüllt ist, mit der Übergabe des Mietfahrzeuges an die versicherte Person;
- (3) endet, sofern Punkt (1) erfüllt ist, mit der Rückgabe des Mietfahrzeuges an den Vermieter laut Mietvertrag;
- (4) verlängert sich über den vertraglich vereinbarten Zeitpunkt zur Fahrzeugrückgabe hinaus bis zur tatsächlichen Rückgabe, sofern die versicherte Person die verspätete Rückgabe nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt).

## **5. Bei welchen Schäden besteht kein Versicherungsschutz und welche Einschränkungen sind zu beachten**

Kein Versicherungsschutz besteht

**5.1** für Schäden, die durch ein vom Fahrzeugmieter nicht beherrschbares und unabwendbares Ereignis eingetreten sind wie z.B. Schäden durch einen Steinschlag oder Reifenschäden

**5.2** für Schäden, bei denen über die bestehende (Haupt-)Kaskoversicherung des Kraftfahrzeughändlers keinen Versicherungsschutz gegeben ist;

**5.3** bei Fahrten eines nicht berechtigten Fahrers des Probefahrtenfahrzeugs;

**5.4** für Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des (Mit)Fahrers des Probefahrtenfahrzeugs;

**5.5** während einer Fahrt unter Alkohol- Drogen- oder Arzneimitteleinfluss;

**5.6** bei Teilnahme an jeglicher Art von Wettfahrten und sonstigen Wettbewerben sowie Expeditionen;

**5.7** in Zusammenhang mit vertragswidrigem Gebrauch des Probefahrtenfahrzeugs;

**5.8** bei Befahren von Straßen, die laut Probefahrtenvertrag bzw. jeweils geltender STVO nicht befahren werden dürfen oder gesperrt ist – auf Campingplätzen besteht jedoch Versicherungsschutz auf ausgewiesenen Wegen und Plätzen;

- 5.9** für Schäden durch Streik, innere Unruhen, Kriegereignisse, Kernenergie und Eingriffe von hoher Hand sowie bei Elementarschäden;
- 5.10** für mittelbar oder unmittelbar verursachte Schäden durch die Nutzung von ABC-Waffen oder ABC-Materialien;
- 5.11** für Schäden in Gebieten, für welche das Auswärtige Amt eine Reisewarnung ausgesprochen hat; befindet sich eine versicherte Person zum Zeitpunkt der Bekanntgabe einer Reisewarnung vor Ort, endet der Versicherungsschutz 7 Tage nach Bekanntgabe der Reisewarnung;
- 5.12** für Schäden durch fehlerhafte Bedienung;
- 5.13** in Zusammenhang mit der Verwendung des Fahrzeugs bei der Begehung eines Verbrechens, Vergehens oder dem Versuch dazu.
- 6. Was hat die versicherte Person im Schadenfall unbedingt beachten**  
Die versicherte Person ist verpflichtet,
- 6.1** Schäden durch Diebstahl und andere strafbare Handlungen sowie Unfälle im Straßenverkehr unverzüglich dem Händler sowie der nächst zuständigen oder nächst erreichbaren Polizeidienststelle anzuzeigen. Es ist eine Bescheinigung über die polizeiliche Meldung, gegebenenfalls samt dem polizeilichen Unfallprotokoll einzureichen;
- 6.2** den Schaden unverzüglich an die Vertragsverwaltung anzuzeigen gemäß Ziffer 13;
- 6.3** die Schadenmeldung vollständig einzureichen, unter Aufzeigen aller relevanten Tatbestände und unter Vorlage:
- des Versicherungsnachweises;
  - des Probefahrtenvertrages mit Fahrzeugversicherungsvertrag einschließlich Versicherungsbedingungen;
  - des Leistungsbescheides des Fahrzeugversicherers in Bezug auf den Schaden;
  - der ausgefüllten Schadenmeldung;
  - des Polizeiberichts;
  - der Bestätigung des Händlers über die unverzügliche Anzeige des Schadens;
  - des Nachweises über die Regulierung des Schadens durch den Kaskoversicherer bzw. einen entsprechenden Sachverständigen Bericht;
- 6.4** das Schadenereignis und den Schadenumfang darzulegen, jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß zu erteilen und es zu gestatten, Ursache und Höhe des geltend gemachten Anspruchs in zumutbarer Weise zu prüfen. Zum Nachweis hat die versicherte Person Fotos zu machen, Original-Rechnungen und -Belege einzureichen, gegebenenfalls die Ärzte – einschließlich der Ärzte der Assistance – von der Schweigepflicht zu entbinden, soweit die Kenntnis der Daten für die Beurteilung der Leistungspflicht oder des Leistungsumfangs erforderlich ist.
- 7. Wann verliert die versicherte Person den Anspruch auf Versicherungsleistung durch Obliegenheitsverletzung und Verjährung**
- 7.1** Wird eine Obliegenheit vorsätzlich verletzt, ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei; bei grob fahrlässiger Verletzung ist der Versicherer berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens der versicherten Person entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
- 7.2** Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat die versicherte

Person zu beweisen. Außer im Falle der Arglist ist der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die versicherte Person nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht vom Versicherer ursächlich ist.

- 7.3** Der Anspruch auf Versicherungsleistung verjährt in drei Jahren, gerechnet ab Ende des Jahres, in welchem der Anspruch entstanden ist und die versicherte Person von den Umständen zur Geltendmachung des Anspruchs Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte Kenntnis erlangen müssen.

**8. Wann zahlt der Versicherer die Entschädigung**

Hat der Versicherer die Leistungspflicht dem Grund und der Höhe nach festgestellt und anerkannt, wird die Entschädigung innerhalb von zwei Wochen ausgezahlt. Die Erstattung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf das Konto eines Kreditinstituts.

**9. Was gilt, wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat**

- 9.1** Ersatzansprüche gegen Dritte gehen entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der geleisteten Zahlung auf den Versicherer über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.

- 9.2** Die versicherte Person ist verpflichtet, in diesem Rahmen den Rechtsübergang auf Wunsch vom Versicherer zu dokumentieren.

**10. Welche Form gilt für die Abgabe von Willenserklärungen**

- 10.1** Anzeigen und Willenserklärungen der versicherten Person und des Versicherers bedürfen der Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail).

- 10.2** Versicherungsvermittler sind zur Entgegennahme nicht bevollmächtigt.

**11. Welches Gericht in Deutschland ist für die Geltendmachung der Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag zuständig / Welches Recht findet Anwendung**

- 11.1** Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach unserem Sitz oder dem unserer für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

Örtlich zuständig ist auch das Gericht, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Eine von Absatz 11.1 abweichende Vereinbarung ist zulässig für den Fall, dass der Versicherungsnehmer nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

- 11.2** Es gilt deutsches Recht, soweit internationales Recht nicht entgegensteht.

**12. Versicherer**

**Bastion Insurance Company Limited**  
Floor 4, Development House St Anne Street  
Floriana FRN 9010  
Malta  
Company registration in Malta: C 37545

**13. Vertragsverwaltung**

**ias – internationale Assekuranz-Service GmbH**  
Kleiner Ort 1  
28357 Bremen – [info@ias-bremen.de](mailto:info@ias-bremen.de)

# Probefahrtenschutz

Informationsblatt zu  
Versicherungsprodukten



Internationale Assekuranz-Service GmbH

Probefahrtenschutz

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Versicherung für Probefahrten. Versichert ist der im Probevertrag vereinbarte Kasko-Selbstbehalt.



### Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist der im Probefahrtenvertrag vereinbarte Kasko Selbstbehalt sofern Sie nach den Bestimmungen des Vertrages für den Schaden verantwortlich sind.
- ✓ Versichert ist die Beschädigung oder Zerstörung von Probefahrtenfahrzeugen durch Unfall im öffentlichen Straßenverkehr, Diebstahl oder Vandalismus.
- ✓ Erstattet wird der vertraglich geschuldete und in Rechnung gestellte Selbstbehalt bis zur maximal vereinbarten Summe. Diese ergibt sich aus dem Versicherungsvertrag.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Wohnmobile und Wohnanhänger
- ✗ Zweiräder und Dreiräder
- ✗ Luft- und Wasserfahrzeuge jeglicher Art
- ✗ Hochwertige Fahrzeuge mit einem Neuwert von über € 150.000.-
- ✗ Schäden, die von der Kaskoversicherung des Fahrzeughändlers nicht gedeckt sind.
- ✗ Fahrten eines nicht berechtigten Fahrers
- ✗ Schäden durch Elementarereignisse
- ✗ Schäden, die durch ein nicht beherrschbares und unabwendbares Ereignis eingetreten sind.



### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:

- ! Unfälle durch Alkohol- oder Drogenkonsum
- ! Unfälle bei der vorsätzlichen Begehung einer Straftat



### Wo habe ich Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt für den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) (soweit vom Händler erlaubt) für zur Probefahrt genutzte Fahrzeuge.



### Welche Pflichten habe ich?

- Sie sind verpflichtet, das Mietfahrzeug bei Übernahme auf Vorschäden zu untersuchen und dies dokumentieren zu lassen.
- Sie sind verpflichtet, einen Diebstahl, Schäden durch strafbare Handlungen Dritter sowie Unfälle unverzüglich dem Fahrzeugmieter und der Polizei anzuzeigen.



### Wann und wie muss ich bezahlen?

Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und mit der gewählten Zahlungsart zu zahlen. Der Versicherungsschutz tritt nur in Kraft, wenn die Prämie vor Versicherungsbeginn und vor Beginn des Probefahrtenvertrages gezahlt wurde

**Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz**

Wann der Versicherungsschutz beginnt, ist im Versicherungsschein angegeben. Der Versicherungsschutz tritt nur in Kraft, wenn der Vertragsschluss vor Entgegennahme des Fahrzeugs abgeschlossen wurde. Er beginnt mit Übergabe des Mietfahrzeuges an die versicherte Person und endet mit der Rückgabe des Mietfahrzeuges an den Vermieter laut Probefahrtenvertrag..

**Wie kann ich den Vertrag beenden?**

Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Informationspflichten

---

### Probefahrten-Schutz

---

#### 1. Identität des Versicherers

1.1. Versicherer des Versicherungsvertrags  
Bastion Insurance Company Limited  
Floor 4, Development House St Anne Street  
Floriana FRN 9010  
Malta  
Company registration in Malta: C 37545

1.2. Sie schließen den Versicherungsvertrag über eine Zeichnungsstelle mit Abschlussvollmacht für Bastion Insurance Company Limited ab:

ias Internationale Assekuranz-Service GmbH  
Kleiner Ort 1  
28357 Bremen  
E-Mail: [info@ias-bremen.de](mailto:info@ias-bremen.de)

Versicherungsaufsicht  
BaFin Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
Telefon: +49 228 4108 1394  
Telefax: +49 228 4108 1550  
Website: [www.bafin.de](http://www.bafin.de); E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

MFSA (Malta Financial Services Authority)  
Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta  
Webseite: [www.mfsa.mt](http://www.mfsa.mt)

#### 2. Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen

Es bestehen keine Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen.

#### 3. Vertragsgrundlagen

Für den Versicherungsvertrag gelten die Versicherungsbedingungen „Probefahrten-Schutz“ sowie die vereinbarten Klauseln und Besonderen Bedingungen, soweit diese im Versicherungsschein aufgeführt sind.

#### 4. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

Die Art, der Umfang und die Fälligkeit der Versicherungsleistung ergeben sich aus den Tarifen, den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, ggf. zusätzlich geltenden Besonderen Bedingungen, dem Antrag und ggf. den nach Antragstellung vereinbarten Abweichungen, die dem gewünschten Versicherungsschutz zugrunde liegen.

#### 5. Prämienhöhe

Die Prämienhöhe wird im Versicherungsantrag und im Versicherungsschein angegeben. Sollte die dort eingetragene Prämie unrichtig berechnet oder ein dort nicht ausgewiesener Zuschlag zu erheben sein, wird Ihnen die tatsächlich zu entrichtende Prämie gesondert mitgeteilt (spätestens mit Übersendung des Versicherungsscheins). Eine abweichende Prämie gilt als genehmigt, wenn Sie dieser nicht innerhalb eines

Monats nach Zugang des Versicherungsscheins in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) widersprechen (§ 5 Abs. 1 VVG).

**Zusätzliche Kosten** Es fallen keine weiteren Kosten wie z. B. Gebühren für Sie an.

## **6. Prämienzahlung**

Die erste Prämie einschließlich der Versicherungssteuer und der vereinbarten Nebenkosten ist unverzüglich nach Zugang der Zahlungsaufforderung (Prämienrechnung), Folgeprämien sind am jeweiligen Fälligkeitstag zu zahlen.

Die Prämie ist in der Regel an den in der Prämienrechnung ausgewiesenen Empfänger zu zahlen. Eventuell vereinbarte Teilzahlungen, Fristen und Fälligkeiten entnehmen Sie bitte der Rechnung. Mit Ihrer Zustimmung können wir die Versicherungsprämie auch direkt per Lastschriftverfahren einziehen.

## **7. Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen**

Hinsichtlich der Vertragsgrundlagen gelten diese Informationen für die Laufzeit des Vertrages und können nicht einseitig durch den Versicherer geändert werden.

## **8. Zustandekommen des Vertrages**

Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Antrag mit einem Versicherungsschein oder einer schriftlichen Annahmeerklärung angenommen hat und der Versicherungsschein oder die Annahmeerklärung Ihnen zugegangen ist. Für den Fall, dass wir Ihnen ein Vertragsangebot unterbreiten, kommt der Vertrag mit dem Zugang Ihrer Annahmeerklärung zustande.

## **9. Beginn des Versicherungsschutzes**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Zugang des Versicherungsscheines oder einer schriftlichen Annahmeerklärung, nicht jedoch vor dem im Versicherungsschein bezeichneten Zeitpunkt (Versicherungsbeginn). An den Antrag sind Sie nicht gebunden.

Zahlen Sie die erste oder einmalige Prämie nicht rechtzeitig, beginnt der Versicherungsschutz frühestens mit dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Prämie zahlen. Der Versicherungsschutz beginnt gleichwohl zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

## **10. WIDERRUFSBELEHRUNG nach § 8 Abs. 2 Nr. 2 VVG**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag, nachdem Ihnen der Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich unserer Allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie die Vertragsinformationen gemäß § 7 Abs. 2 des Versicherungsvertragsgesetzes und diese Belehrung in Textform zugegangen sind. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die autorisierte Zeichnungsstelle (Ziffer 1.2.).

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfällt. Den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, können wir einbehalten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Haben Sie eine solche Zustimmung nicht erteilt oder beginnt der Versicherungsschutz erst nach Ablauf der Widerrufsfrist, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Beiträge erstatten wir Ihnen unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Widerrufen Sie einen Ersatzvertrag, so läuft Ihr ursprünglicher Versicherungsvertrag weiter. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat und bei vorläufiger Deckung.

### **11. Laufzeit des Vertrages / Beendigung Des Vertrages**

Der Versicherungsvertrag wird nach Ihrem Wunsch für die Dauer von einem Jahr geschlossen, sofern nicht eine Vertragslaufzeit von weniger als einem Jahr vereinbart wird (Kurzfristvertrag). Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der vereinbarten festen Vertragsdauer stillschweigend jeweils um ein Jahr, sofern er nicht bedingungsgemäß gekündigt wird. Die Kurzfristverträge erlöschen zum vereinbarten Ablauf, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### **12. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstände**

12.1 Auf diesen Vertrag ist deutsches Recht anzuwenden.

12.2 Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach unserem Sitz oder dem unserer für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

Örtlich zuständig ist auch das Gericht, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

12.3 Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist.

12.4 Eine von Absatz 11.1 abweichende Vereinbarung ist zulässig für den Fall, dass der Versicherungsnehmer nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

### **13. BESCHWERDEN**

Sollte sich das Versicherungsverhältnis trotz unserer Bemühungen nicht fehlerfrei gestalten, wenden Sie sich bitte zunächst an den Coverholder. Darüber hinaus können Sie sich bei Beschwerden oder Rechtsauskünften auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter, den Versicherungsombudsmann, wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Leipziger Str. 121

10117 Berlin

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Zusätzliche Versicherungsaufsicht

BaFin Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Telefon: +49 228 4108 1394

Telefax: +49 228 4108 1550

Website: [www.bafin.de](http://www.bafin.de); E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)